



COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE ABELARDO LUZ

SULCREDI/CREDILUZ

AVISO DE PRIVACIDADE

1. O que é este aviso de privacidade?

Nós da COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE ABELARDO LUZ (“SULCREDI” ou simplesmente “Nós”) temos a missão de ser referência em cooperativismo de crédito, com o objetivo de atender o quadro social de uma maneira diferenciada, prestando nossos serviços através de atitudes inovadoras, buscando sempre o desenvolvimento humano e social.

Com o intuito de manter a qualidade na prestação de nossos serviços, atrelado a confiança que nos é depositada e considerando a legislação de proteção de dados, estamos tomando medidas para a adequação à Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e apresentamos a você este AVISO DE PRIVACIDADE, para explicar de forma clara como são tratados os seus dados pessoais.

A SULCREDI, enquanto controladora e/ou operadora dos seus dados pessoais, fica à sua inteira disposição para que seja sanada toda e qualquer dúvida, bem como para exercer quaisquer direitos que digam respeito à proteção e privacidade de dados pessoais.

2. Termos gerais: definições

Vamos explicar agora o significado de alguns termos que constam neste AVISO DE PRIVACIDADE:

- a) **Titular do dado pessoal:** pode ser qualquer pessoa natural que tenha relações com a SULCREDI, como por exemplo você que está lendo este AVISO DE PRIVACIDADE;
- b) **Dado pessoal:** qualquer informação que identifique ou que torne identificável o titular;
- c) **Dado pessoal sensível:** são os dados pessoais que dizem respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à



saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a algum titular. É importante destacar que tratamos este tipo de dado apenas quando for necessário;

- d) **Controlador:** é quem a cabe a tomada das decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, geralmente sendo os nossos clientes, que buscam os serviços do escritório para realizarmos determinadas operações de tratamento. Em alguns casos, dependendo da forma com que você se relaciona conosco, nós podemos ser o controlador dos dados. Por favor, não hesite em entrar em contato para que possamos alinhar todos estes detalhes;
- e) **Operador:** é quem realiza o tratamento de dados pessoais a pedido da Controladora. A SULCREDI atua como Operadora quando realiza o tratamento em nome da Controladora, que é quem compartilha os dados pessoais;
- f) **Encarregado/DPO:** é a empresa DATAVISOR – PRIVACIDADE EM DADOS, que atua como o canal de comunicação entre você e a SULCREDI; responsável por garantir um melhor atendimento a você, além de sanar toda e qualquer dúvida que possa surgir sobre a aplicação da LGPD;
- g) **Tratamento:** são as operações realizadas com os dados pessoais, partindo da coleta, passando pelo armazenamento, processamento e por fim a eliminação. Nossa cooperativa realiza o tratamento dos dados com a maior legalidade e transparência, estando sempre à disposição para esclarecer eventuais dúvidas;
- h) **Consentimento:** é uma manifestação livre e consciente em que o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma determinada finalidade. É importante deixar claro que este consentimento poderá ser revogado pelo titular a qualquer momento se assim desejar;
- i) **Anonimização:** é uma medida que impossibilita que seus dados pessoais sejam vinculados a você. São dados que se referem a pessoas que não podem ser identificadas – como dados estatísticos, por exemplo. Um dado anônimo, ainda que referente a uma pessoa (ou grupos de pessoas), não permite a identificação de seu titular;
- j) **Bloqueio:** é a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento de dados pessoais;
- k) **Governança:** conjunto de ações e boas práticas que envolvem pessoas, processos e sistemas naquilo que se refere à coleta, processamento, análise,



armazenamento e compartilhamento de dados dentro de uma empresa ou instituição.

3. Objetivos na proteção de Dados

Estamos empenhados em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados pessoais que são colocados sob nossa guarda, de acordo com os princípios e objetivos da LGPD, nos meios físicos e digitais.

Para isso implementamos em todos os nossos serviços medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de quaisquer formas de tratamento inadequado ou ilícito. Exigimos de nossos fornecedores, parceiros e funcionários igual responsabilidade com seus dados pessoais.

4. Como os dados são protegidos?

Todos os dados pessoais armazenados serão utilizados apenas para os fins descritos neste AVISO DE PRIVACIDADE. Por este motivo adotamos medidas práticas de segurança e governança adequadas à prestação de nossos serviços.

Contamos com um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de redução de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

Promovemos treinamentos e ações educativas aos nossos colaboradores. Buscamos instruir cuidadosamente e firmar obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para você, titular de dados, tudo de acordo com a LGPD.

Nós trabalhamos com zelo e empenho para proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, mas infelizmente o risco sempre existirá e segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos, por mais cautelosos que sejamos. Cientes disso, faremos tudo o que for possível para manter essa proteção seguindo as melhores práticas, tecnologias e métodos. No entanto, no caso de algum eventual imprevisto acontecer, que possa acarretar risco ou dano relevante, o titular dos dados pessoais será devidamente comunicado da forma mais transparente possível.



5. Quais dados são coletados e para que são utilizados?

Os dados pessoais são coletados e/ou armazenados de acordo com o relacionamento do titular conosco, como por exemplo, no preenchimento dos formulários em nosso *website* (“Entre em contato”, “Seja um associado”, “Trabalhe conosco”, entre outras opções), no atendimento presencial em nossas agências, por telefone ou ainda por e-mail.

5.1 Quando realizamos o tratamento de dados pessoais?

Nós prezamos pelo tratamento de dados pessoais de forma ética e responsável. Por isso os dados pessoais que tratamos serão apenas os necessários para a realização dos serviços inerentes às atividades da cooperativa de crédito.

Alguns exemplos de dados pessoais que tratamos são nome, CPF, RG, CNH, CTPS, PIS, data de nascimento, endereço completo, dados pessoais dos dependentes (filhos, por exemplo), telefone, e-mail, dentre outros. Ou seja, toda informação que identifique ou torne identificável uma pessoa.

Prestação de serviços de cooperativismo de crédito

Qual o objetivo do uso destes dados?	Quais as atividades de tratamento estão envolvidas?
Realizar o tratamento de dados dos clientes para serviços de crédito e serviços bancários, como seguro, dentre outros.	<ul style="list-style-type: none">▪ Abertura de conta;▪ Acesso ao <i>internet banking</i> e <i>mobile banking</i>;▪ Análise de crédito para liberação de cartão de crédito;▪ Contratação de empréstimos/ financiamentos;▪ Aquisição de máquina de cartão de crédito;▪ Contratação de seguro de vida e/ou patrimonial;▪ Obediências às regulamentações emanadas do Banco Central; e▪ Demais serviços.

A SULCREDI oferece ainda uma gama de serviços completos para você, para mais detalhes sobre alguns deles acesse “<https://www.sulcrediab.com.br/website/>”. Diante disso, a depender do tipo de serviço realizado, os dados podem mudar.



Cookies

Nosso *website* utiliza *cookies* para prover funcionalidades e coletar dados de tráfego, gerando informações estatísticas do seu acesso, buscando uma melhor experiência para você.

Um *cookie* é um pequeno arquivo transferido do *website* ao seu navegador ou dispositivo (como celular, por exemplo), estes arquivos permitem saber qual seu navegador, como você navega pelas páginas e quais acessa. Podem ser coletadas através dos *cookies* informações como seu IP, data e hora do seu acesso.

5.2 Acesso a dados pessoais

Os acessos aos dados são restritos apenas a funcionários autorizados e devidamente treinados para o uso adequado dessas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo as Políticas de Privacidade da SULCREDI, estarão sujeitos às penalidades do nosso processo disciplinar.

5.3 Compartilhamentos de dados pessoais

Estamos sempre focados em prestar um serviço competitivo e da mais alta qualidade, e em razão disso, operamos em parceria com empresas e tecnologias especializadas. Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com algumas empresas, e sempre tomaremos medidas para preservar a sua privacidade e a segurança das suas informações.

Podemos compartilhar seus dados pessoais para as seguintes instituições:

✓ Entidades e Autoridades Públicas

A SULCREDI poderá revelar algumas informações pessoais em caso de ordem de autoridade judicial ou governamental competente para fins de investigações, quando se tratar de investigações de caráter penal ou relacionadas com, por exemplo, fraude ou violação de direitos.

✓ Parceiros e Fornecedores

Temos fornecedores especializados e utilizamos de suas soluções no tratamento de dados pessoais e eles auxiliam para que possamos atendê-los de uma forma melhor, com mais qualidade e agilidade. Nós sempre avaliamos cuidadosamente todos os fornecedores que operam dados pessoais e utilizamos de sólidas



obrigações contratuais sobre segurança da informação, proteção e privacidade de dados pessoais, sempre focando no titular dos dados.

Dentre os nossos fornecedores, podemos citar os seguintes ramos: (i) *softwares* para controle gerencial; (ii) hospedagem de sistemas na internet; (iii) desenvolvedoras de *websites*; (iv) assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; (v) meios de processamento de pagamentos; (vi) análises consultivas.

Qual o objetivo do uso destes dados?	Quais as atividades de tratamento estão envolvidas?
<ul style="list-style-type: none">• Criar e manter um ambiente confiável e seguro nos meios físicos e digitais;• Armazenamento e proteção das informações, documentos e arquivos no sistema;• Controle das atividades internas.	<ul style="list-style-type: none">• Cadastramento de clientes, fornecedores e funcionários;• Elaboração e execução de contratos;• Comunicação e gestão de relacionamento;• Envio de comunicados;• Cumprimento de obrigações legais;• Análise da proteção ao crédito.

➤ **Por quanto tempo armazenamos os dados?**

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para que foram compartilhados, salvo quando houver alguma razão para sua guarda, como cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, dentre outras. Todos os tratamentos – incluindo o armazenamento – serão sempre fundamentados em uma base legal.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados se preferir, não hesite em entrar em contato com o nosso DPO.

6. Quais são os direitos?

Você, como titular de dados pessoais, tem uma série de direitos conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, especificação os direitos de:



- a) **Anonimização:** os dados anônimos são dados que se referem a pessoas que não podem ser identificadas – como dados estatísticos, por exemplo. Um dado anônimo, ainda que seja referente a uma pessoa (ou grupos de pessoas), não permite a identificação de seu titular.
- b) **Bloqueio:** o titular poderá requerer o bloqueio temporário de tratamento de seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- c) **Portabilidade:** o titular também pode solicitar a portabilidade de seus dados. Essa ferramenta permite que um titular mova seus dados de um controlador para outro, tendo maior autonomia e controle sobre seus dados pessoais.
- d) **Informação sobre o compartilhamento de dados:** o titular tem o direito de solicitar informações detalhadas sobre com quais entidades públicas ou privadas compartilhamos os seus dados pessoais.
- e) **Revogação de consentimento:** o titular tem o pleno direito de revogar o consentimento de tratamento de dados pessoais se assim o desejar, bastando para tanto que entre em contato.
- f) **Eliminação dos dados pessoais:** caso assim deseje, podemos excluir os dados pessoais de nossa base. Só o manteremos o que realmente for preciso, como por exemplo, para o cumprimento de alguma obrigação regulatória ou exercício regular de direitos, conforme previsão da LGPD.

Você pode enviar um e-mail a qualquer hora e nós iremos responder o mais breve possível e garantir a efetividade de seu pedido, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Caso nós atuemos como operador na situação de sua requisição, iremos sempre que possível apontar o controlador para que sua requisição seja adequadamente resolvida. Caso queira exercer algum de seus direitos, basta enviar um e-mail para dados@sulcrediab.com.br.

7. Quando a política pode ser alterada

Nós realizaremos alterações nesta política sempre que necessário, incluindo novos tratamentos, bases legais ou novidades acerca de Segurança de Dados e Privacidade em sua estrutura, por favor, verifique-a periodicamente.



8. Como falar sobre dados pessoais com a SULCREDI?

A SULCREDI trabalha e investe para que seus serviços sejam prestados de forma ética e que estejam de acordo com a legislação vigente. Assim, a LGPD está sendo aplicada em nossa cooperativa, pois estamos comprometidos com a privacidade dos seus dados e buscamos ser transparentes nesta política.

Qualquer sugestão ou dúvida envie um e-mail para dados@sulcrediab.com.br.